



MEMORIA DE LABORES 2025

Tú nos inspiras

Contenido

Filosofía Institucional	1
Representantes de Acciones.....	3
Mensaje del Presidente.....	4
Junta Directiva	7
Alta Gerencia	8
Principales Ejecutivos.....	8
Gerencia de Negocios.....	9
Comités Institucionales	11
Desempeño Financiero	21
Membresía de Socios	26
Gestión Administrativa	27
Desarrollo de Negocios.....	28
Informe de Auditoría emitido por Auditor Independiente.....	53
Estados Financieros	56

Filosofía Institucional

Misión

“Brindamos soluciones financieras innovadoras a nuestros socios y clientes, mediante una relación permanente de negocios, contribuyendo al desarrollo de las familias salvadoreñas”.

Visión

“Ser una Entidad líder en soluciones financieras innovadoras, eficientes y con responsabilidad social”.

Valores

- ❑ **CONFIANZA:** Actuamos con integridad, transparencia y dedicación en la gestión de nuestros negocios, haciéndonos merecedores de la confianza de nuestros socios y clientes
- ❑ **RESPONSABILIDAD:** Gestionamos correctamente los recursos y la confianza que nos han sido depositados y asumimos las consecuencias de nuestros actos.
- ❑ **EFICIENCIA:** Utilizamos racionalmente los recursos puestos a nuestra disposición para alcanzar la máxima utilidad.
- ❑ **ÉTICA EMPRESARIAL:** Respetamos a los socios, clientes, proveedores, competidores y empleados, y al interior de la Caja de crédito.

- ✔ **DISCIPLINA:** Actuamos con perseverancia, rigor y dedicación para cumplir los objetivos de la Entidad, en el marco de la ley y las mejores prácticas
- ✔ **GESTIÓN VISIONARIA E INNOVADORA:** Con nuestra experiencia y conocimientos, anticipamos el futuro y gestionamos correctamente el cambio
- ✔ **EXCELENCIA EN EL SERVICIO:** Las necesidades de los clientes son nuestra guía de actuación. Buscamos continuamente la excelencia en nuestros productos y servicios, poniendo atención en cada uno de los detalles: superando las expectativas de nuestros clientes.

Representantes de Acciones



Periodo: 06/02/2022 al 31/12/2025		Periodo: 05/02/2023 al 31/12/2026	
1	Roberto Feliciano Chicas Álvarez	1	Mariana Dinora Portillo de Franco
2	Armida Cristabel Cabrera Villegas	2	Ramón Guevara Castillo
3	Maritza Elizabeth Guzmán Iglesias	3	Blanca Lilian Funes
4	Remberto Balmore Palacios Jurado	4	Noé Israel Guevara Sorto
5	Martha Doris Argueta de Cabrera	5	Rafael Antonio Canales Orellana (QDDG)
6	Blanca Lidia González Lovo	6	Estela Esmeralda Medrano Rodríguez
Periodo: 11/02/2024 al 31/12/2027		Periodo: 02/02/2025 al 31/12/2028	
1	Nelly Azucena García Guerrero	1	Vilma Elizabeth Pineda de Cruz
2	José Raúl Armando Gómez	2	Milagro de la Paz Álvarez
3	Juan Francisco Carballo Cáceres	3	Sofía Guzmán Parada
4	Alcides Omar Guevara Ventura	4	José Arcides Guevara
5	Oscar de Jesús Fernández Olivar	5	José Alexander Castillo Acosta
6	Jorge Salvador Ortiz Sorto	6	Ruth Nohemy Melara Baires
7	Cristina Raquel Benítez Guevara	7	Karina Marisela Orellana de Franco

Mensaje del Presidente



Respetables miembros de la Asamblea General de Accionistas de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada, de Capital Variable.

Estimados señores:

En nombre de la Junta Directiva de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios, tengo el honor de dar a conocer los resultados de nuestra gestión durante el período que inició el uno de enero y finalizó el treinta y uno de diciembre del año dos mil veinticinco.

El ejercicio que hoy se informa, se da en contextos en los cuales el país experimentó un crecimiento moderado con crecimientos entre el 3.50% y cerca del 4% al cierre del

año.

Nuestro objetivo siempre ha sido satisfacer las necesidades financieras de los socios y clientes y el año recién pasado no fue la excepción, ya que continuamos ofreciendo un amplio portafolio de productos y servicios competitivos y apoyados por tecnología de punta y un personal preparado para responder con calidad y eficiencia. De esta manera nos continuamos caracterizando por responder de manera efectiva a la demanda de la población local como de los lugares donde tenemos cobertura con agencias, cajeros automáticos y Corresponsales No Bancarios. Todo lo anterior no fuera posible si no se contara con el respaldo y apoyo de la Federación de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO), que con la supervisión oportuna y una asesoría técnica de vanguardia nos ha apoyado como siempre para desarrollar un negocio ético basado en el respeto de la normativa prudencial, contable y legal.

Siempre, con un enfoque estratégico, nos llena de mucha satisfacción informar sobre el crecimiento de nuestro principal activo como lo es la Cartera de préstamos, la cual alcanzó un monto por US\$51,544 miles, el cual varió en US\$5,456 miles; es decir, un incremento del 11.84% en comparación con las cifras alcanzadas durante el año 2024. Este crecimiento fue gracias a la colocación de más de 2,313 préstamos, por un monto de US\$21.03 millones, manteniendo el enfoque principalmente

en los sectores productivos (empresa), consumo y vivienda, así como el incremento en el uso de las tarjetas de crédito y el crédito popular.

Durante el período en comento, se colocaron 609 tarjetas de crédito de los distintos tipos y el saldo acumulado de las mismas alcanzó un monto de US\$4.2 millones.

Como una muestra clara de la confianza de los Socios de la Caja en su institución, se captó, durante el año en que se informa, un monto total por US\$12.1 millones, alcanzando un saldo de la Cartera de depósitos en las diferentes modalidades por US\$60.60 millones, representado por 27,748 cuentas. Este crecimiento equivale al 25.07 %, es decir, \$ 12.1 millones más que el año anterior.

El Capital Social total institucional, alcanzó el monto de US\$ 5.45 millones, distribuido en un total de socios de 30,558. La variación del capital social fue del 31.66%, ya que pasó de US\$4.14 millones en 2024, a US\$5.45 millones en el año 2025. De igual manera, la Caja posee 945 socios más que el año anterior, lo cual demuestra la lealtad y confianza de toda la membresía.

Los componentes del Patrimonio nos permitieron incrementarlo en US\$1.70 millones, lo cual significa una variación del 19.96%, ya que de un saldo de US\$8.52 millones en 2024, se pasó a un monto por US\$ 10.22 millones al 31 de diciembre de 2025. Gracias a los accionistas que apoyaron la estrategia de capitalizar los dividendos obtenidos el año que antecedió, la tendencia del patrimonio ha sido de crecimiento sostenido y esto le permite a la Caja, contar con mayores niveles de solvencia para propiciar el crecimiento en la asunción de riesgos e incrementar la masa crítica del ahorro exclusivamente de sus socios.

Durante el período que se informa, la Entidad logró pagar un total de 205,393 remesas familiares por un monto global de US\$95.82 millones. Con una mística de trabajo y cultura de servicio al cliente, dichas remesas fueron superior en \$16.15 millones en monto pagado. No podemos dejar de mencionar que este producto potencia el incremento del ahorro por parte de los socios de la Caja.

Es de suma importancia destacar que la Caja de Crédito alcanzó una Utilidad de Operación por US\$ 1,543.01 miles la cual se vio incrementada en US\$447.56 miles, respecto del año anterior, con una variación del 40.86%. Este excelente resultado no hubiera sido posible sin un trabajo holístico entre el personal operativo, la alta gerencia y la junta directiva de la Caja de Crédito, así como el uso eficiente de los recursos financieros y el rendimiento de los productos activos que se ofrece a socios y clientes.

Como una apuesta estratégica y con la finalidad de aumentar la lealtad de la clientela de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios se ha adoptado todos los Canales Digitales, con lo que se mantiene los servicios financieros al alcance de todos los socios de la Caja. Esta condición ha impulsado el negocio de la Entidad y se contabilizaron las siguientes cifras: Fedemóvil y Fedebanking: 2,014 Fedeseguros:1,266, SATA (Salud a Tu Alcance): 599. Asimismo, se continuó con la apuesta de los Comercios QR, logrando un total al cierre del año de 116.

Con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de todo el personal de la Entidad, se tuvo participación en varios tipos de eventos formativos en los cuales participaron miembros de la Junta Directiva, la alta gerencia, control interno y personal operativo.

Estamos conscientes de la necesidad de continuar mejorando la atención y el servicio al cliente, por lo que seguiremos esforzándonos por ser la mejor opción para satisfacer la demanda de nuestros socios y clientes, manteniendo tasas de interés competitivas, tanto para préstamos como para depósitos, pagando ágilmente las remesas familiares, recibiendo pagos de servicios básicos y otras operaciones financieras así como una atención esmerada de las operaciones interentidades, lo cual potencia el crecimiento y desarrollo de todo el SISTEMA FEDECRÉDITO.

Como miembros de la Junta Directiva continuaremos apoyando a todo el personal en la ejecución de los diferentes planes de trabajo con el fin de alcanzar las metas que nos hemos trazado para el año en curso.

Finalmente quiero manifestar que el logro de los objetivos y las metas de la Caja dependen de muchos factores, entre los factores internos y los más importantes puedo mencionar el apoyo incondicional mediante las decisiones que se toman: en la Asamblea General de Accionistas y en las sesiones de Junta Directiva; los acuerdos tomados en los diferentes comités de apoyo tales como: Gerencia, Riesgos, Auditoría, Cumplimiento, Seguridad y Salud Ocupacional, actualización de normas y otros, los cuales son aprobados en la Junta Directiva y ejecutados por la Gerencia y las diferentes Jefaturas con todos sus colaboradores.

Deseo que Dios Todopoderoso nos bendiga y nos regale sabiduría para tomar las mejores decisiones a fin de dirigir y administrar esta valiosa empresa para todos nosotros, sus socios y clientes.

Atentamente,

Neftalí Adonías Ochoa Romero
Presidente

Junta Directiva



Directores Propietarios	Directores Suplentes
Neftalí Adonías Ochoa Romero PRESIDENTE	Juan Ramón Quinteros Rosales PRIMER SUPLENTE
Samael Argenys Portillo Hernández SECRETARIO	María Dilma Orellana de Cruz SEGUNDO SUPLENTE
Nelson Isaías Arias Rodríguez PROPIETARIO	José Miguel Hernández Cordero TERCER SUPLENTE

Alta Gerencia



José Roberto Jurado Beltrán
GERENTE GENERAL



Noé Henríquez Sorto
GERENTE DE NEGOCIOS



Juan Inés Argueta Benítez
JEFE FINANCIERO

Principales Ejecutivos



Kevin Jonnathan Chicas Parada
ENCARGADO DE SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN

Mirta Yesenia Membreño de Amaya
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Milton René Rosales
ADMINISTRADOR INFORMÁTICO

Denis Erminda Lara de Franco
AUDITOR INTERNO

Herberth Mauricio Larios Torres
GESTOR DE RIESGOS

Gerencia de Negocios



Agencia San Luis de la Reina



Agencia San Miguel



Personal Administrativo



Seguridad y Ordenanza



Comités Institucionales

Comité de Gerencia

Este Comité fue creado como apoyo a la Junta Directiva para la toma de decisiones dentro de la dirección de la Entidad, encaminado al buen desempeño Institucional, contribuyendo con el logro de los objetivos estratégicos propuestos. En el seno de dicho Comité, se tratan temas de interés institucional enfocado a mejorar la posición del mercado de la

Institución; así como contribuir a través de las decisiones a la mejora continua.

Durante el año 2025 se han realizado 62 sesiones de trabajo.

Los integrantes del Comité son: Gerente General y sus mandos medios.

Entre sus principales acuerdos están:

- ☑ Contrataciones de personal.
- ☑ Revisión de cumplimiento al plan estratégico.
- ☑ Aprobación del plan de vacaciones.
- ☑ Compras y suministros de las Agencias.
- ☑ Plan de capacitaciones para el personal.
- ☑ Entre otras.

Comité de Gestión Estratégica

Este comité fue creado en apoyo a la Junta Directiva, con el objetivo de apoyar a la estrategia de la Entidad. Está integrado por miembros de la Junta Directiva, Mandos Medios y personal clave.

Durante el 2025 se realizaron 13 sesiones de trabajo y entre sus principales acuerdos están:

- ☑ Revisión del Plan Estratégico del año anterior.
- ☑ Elaborar la filosofía institucional.

- ❑ Elaborar el FODA institucional.
- ❑ Elaborar el Plan Estratégico.
- ❑ Seguimiento mensual al plan estratégico 2025.
- ❑ Revisión de los Planes Operativos.

Comité de Riesgos

La gestión integral de riesgos debe ser entendida como un proceso que conlleva una amplia gama de elementos y la realización de una serie de actividades que ejecuta esta Entidad con el propósito de hacer frente a los diversos riesgos a los que se exponen las operaciones que se realizan, este proceso implica la identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación de todos los riesgos inherentes a las actividades bajo un enfoque global, es decir, que abarca a todas las instancias de la estructura organizacional de la Entidad, en donde el carácter sólido del Gobierno Corporativo constituye un factor clave y fundamental para su efectividad.

La Caja de Crédito de Ciudad Barrios, de acuerdo con su estructura, tamaño, negocio y recursos, gestiona los riesgos siguientes: el riesgo de crédito, riesgo de liquidez, riesgo operacional, riesgo reputacional, riesgo legal, riesgo financiero y riesgo de tasa de interés, para los cuales se han

implementado manuales y políticas, debidamente aprobados por la Junta Directiva.

El seguimiento a la Gestión Integral de Riesgos es responsabilidad del Comité de Riesgos, por lo que debe: a) Informar a la Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por la Entidad b) Velar porque la Entidad cuente con la adecuada estructura organizacional, estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de riesgos c) asegurar e Informar a la Junta Directiva la correcta ejecución de las estrategias y políticas aprobadas.

Durante el año 2025, se realizaron diversas evaluaciones de los tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, mediante la utilización de herramientas como lo son las políticas, procedimientos, metodologías, comunicando a la Junta Directiva el resultado de las evaluaciones por medio de las diversas Sesiones de Comité de Riesgos mediante la utilización de políticas, procedimientos, metodologías y herramientas, se realizaron diversas evaluaciones de los tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, comunicando a la Junta Directiva por medio de las diversas Sesiones del Comité de Riesgos el resultado de dichas evaluaciones, en cumplimiento a lo establecido al literal c) del Art.9 de las Normas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Socias que captan Depósitos Exclusivamente de sus Socios (NPR-001).

Comité de Prevención.

La Caja de Crédito de Ciudad Barrios, en cumplimiento a lo establecido en la normativa nacional relacionada a la Prevención de Lavado de Dinero y de activos, Financiamiento al Terrorismo y la Financiación a la Proliferación de armas de destrucción masiva, ha establecido el Comité de Prevención, aprobado por la Junta Directiva y su función es servir de apoyo a la Oficialía de Cumplimiento, en materia de Prevención del riesgo de Lavado de Dinero y Activos y los riesgos asociados.

La orientación del Comité de Prevención es fortalecer los mecanismos de control y prevención del Lavado de Dinero y de Activos, Financiamiento al Terrorismo y la Financiación a la Proliferación de armas de destrucción masiva, mediante el desarrollo de las funciones siguientes: Modificar o mejorar las políticas institucionales de prevención del riesgo de lavado de dinero, con apego a la normativa nacional e internacional; dar seguimiento a la gestión del Oficialía de Cumplimiento; conocer las deficiencias del Programa de prevención, así como las acciones o medidas correctivas que se hayan implementado para tal efecto; revisar la ejecución del Plan de Capacitación y que además incluya capacitaciones especializadas para el personal de la Oficialía de Cumplimiento; revisar que el enfoque de la Oficialía de Cumplimiento, además de fortalecer la

estructura de control interno, este orientado a la prevención y gestión del riesgo de Lavado de Dinero.

Para su funcionamiento el Comité de Prevención está integrado por tres miembros de la Junta Directiva y tres miembros del personal ejecutivo de la Caja de Crédito.

En el ejercicio 2025 el Comité de Prevención, realizó 5 sesiones ordinarias, en las cuales se presentó a través de los informes la gestión de la Oficialía de Cumplimiento; se revisaron algunas de las políticas internas para su actualización y posterior aprobación de la Junta Directiva y se presentó para su revisión el contenido del Plan de Trabajo y el Programa de Capacitación a ejecutar por la Oficialía de Cumplimiento durante el año 2026.

Durante el desarrollo de cada sesión, considerando la información presentada, se han tomado las resoluciones correspondientes, con el fin de mejorar la gestión de prevención dentro de la Caja de Crédito.

Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría como parte de un buen gobierno corporativo está compuesto por tres directores propietarios de la Junta Directiva, un miembro de la Alta Gerencia y el Auditor Interno.

Este Comité colabora en el alcance y consecución de los fines y objetivos de la Caja en materia de auditoría, a través de un flujo de comunicación entre la Junta Directiva, Auditoría Interna, Externa, Fiscal, y FEDECRÉDITO, orientada a dar cumplimiento a las obligaciones que la Ley y el Pacto Social señalan, respecto a sus responsabilidades sobre los estados financieros, la situación de los controles internos, el cumplimiento de las recomendaciones de los organismos supervisores, los acuerdos de la Junta General Ordinaria de Accionistas, Junta Directiva y la normativa interna de la Caja.

Durante el ejercicio 2025, se realizaron diez sesiones donde el comité fue informado y aplicó sus facultades y responsabilidad en cumplimiento a:

- ❑ Funciones específicas con relación a la eficacia del Control Interno y Gestión de Riesgos.
- ❑ Funciones específicas con relación a la supervisión de la auditoría interna.
- ❑ Funciones específicas con relación a la auditoría externa.
- ❑ Funciones específicas con relación a los otros órganos de Gobierno Corporativo.

Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

Con el objetivo de fortalecer y desarrollar un escenario laboral óptimo, que garantice un adecuado nivel de protección de la seguridad, y salud de los trabajadores y trabajadoras frente a los riesgos derivados del trabajo, el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, da seguimiento a todos los elementos del Programa de Prevención de Riesgos Ocupacionales, según el marco legal establecido en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo, con el objetivo de evaluar el cumplimiento de cada elemento, e implementar oportunidades de mejora necesarias para contribuir a la implementación de una cultura de mejora continua, que ayude a todos los trabajadores y trabajadoras a identificar los riesgos en sus áreas de trabajo.

Como Comité de Seguridad, la importancia fundamental radica en la implementación del Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales, porque es donde se origina la necesidad que como empresa se tiene de asegurar la integridad física, psicosocial, y emocional de sus trabajadores, a través de la identificación, intervención, y monitoreo de los factores de riesgos presentes, dando cumplimiento a la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo, la cual, entre otros aspectos, establece la normativa que las empresas dispongan de un sistema de gestión en la prevención de la seguridad y salud

ocupacional que posibilite la prevención mediante la identificación, intervención y monitoreo de los riesgos generales y específicos, registrando tales eventos de manera coherente para canalizar la oportuna toma de decisiones

Comités de Créditos

La Caja de Crédito, con el fin de agilizar y solventar las necesidades crediticias de los clientes y socios, ha tenido a bien delegar los diferentes comités de crédito quienes analizan y evalúan la viabilidad de las propuestas de las operaciones crediticias que le sean encomendadas, asegurándose que se ajusten a las normas y políticas definidas por la Caja, teniendo su participación durante el año 2025 de la siguiente manera:

RESOLUCIONES DE COMITÉS DE CRÉDITO						
Comité Plataforma	Comité I-A	Comité I-B	Comité I-C	Comité II	Comité III	Total
169	242	246	3	162	29	851

Por otra parte, la Junta Directiva resolvió 433 solicitudes por un monto de US\$10.6 millones. Durante el ejercicio 2025, se aprobaron 1,664 solicitudes de préstamos y tarjetas de crédito, por un monto de US\$19.83

millones, reiterando el compromiso de lograr alto grado de eficiencia en los servicios crediticios que se brindan.

Comité de Mora

Durante el ejercicio 2025, el Comité de Mora desarrolló una labor permanente y sistemática orientada a la gestión, control y reducción de la mora contaminada y vencida de la cartera crediticia, en estricto apego a la normativa interna, políticas de crédito y principios de sostenibilidad financiera de la institución, concluidas en 47 sesiones ordinarias.

Realizado mediante un seguimiento continuo y análisis individualizado de los casos clasificados en mora, evaluando su comportamiento, capacidad de pago y viabilidad de recuperación, lo que permitió la toma de decisiones oportunas y técnicas para la mitigación del riesgo. Como resultado de las acciones implementadas, se contribuyó de manera significativa a la reducción de los indicadores de morosidad, fortaleciendo la calidad de la cartera y mejorando la posición financiera de la institución.

En cumplimiento del enfoque social y preventivo, el Comité impulsó soluciones financieras integrales, orientadas a la continuidad del crédito y la recuperación de la capacidad de pago de los clientes y socios, tales como: unificación de obligaciones, reestructuración de créditos,

refinanciamientos, dación en pago, acuerdos extrajudiciales y otros mecanismos de regularización conforme a la normativa vigente.

La gestión del Comité de Mora durante el año 2025 fue técnica, proactiva y orientada a resultados, contribuyendo de manera directa a la estabilidad financiera, la reducción del riesgo crediticio y el acompañamiento responsable a los clientes y socios con dificultades de pago.

Desempeño Financiero

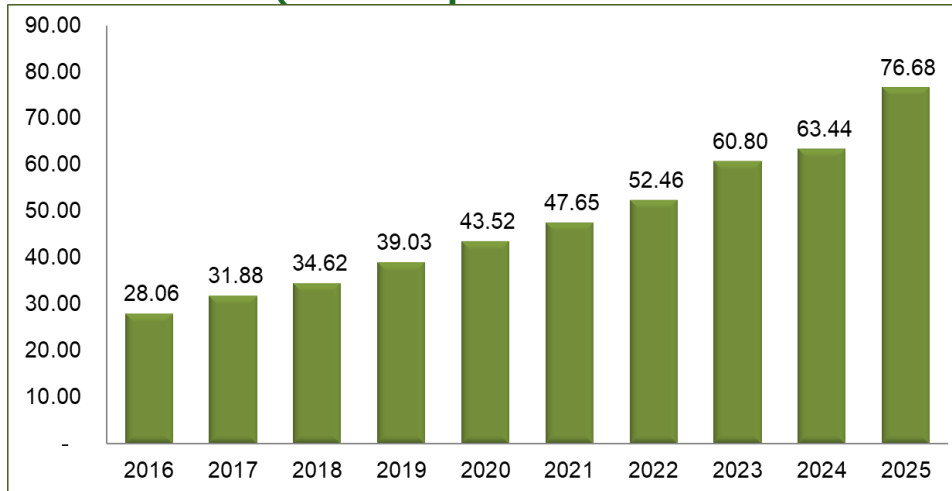
Activos Totales

Con el fin de satisfacer la demanda crediticia a clientes y socios, la Entidad mantiene excelentes relaciones con proveedores de recursos externos.

Para maximizar el desempeño financiero Institucional y con base a la normativa actual, se realizan análisis de tasas de interés activas y pasivas, con el propósito de mejorar la oferta de los productos y servicios de crédito a nuestros clientes y socios.

La buena gestión de los recursos, han permitido el crecimiento sostenible de los activos totales, la cual se presenta en la siguiente gráfica:

Activos Totales (Cifras expresadas en millones de US\$)



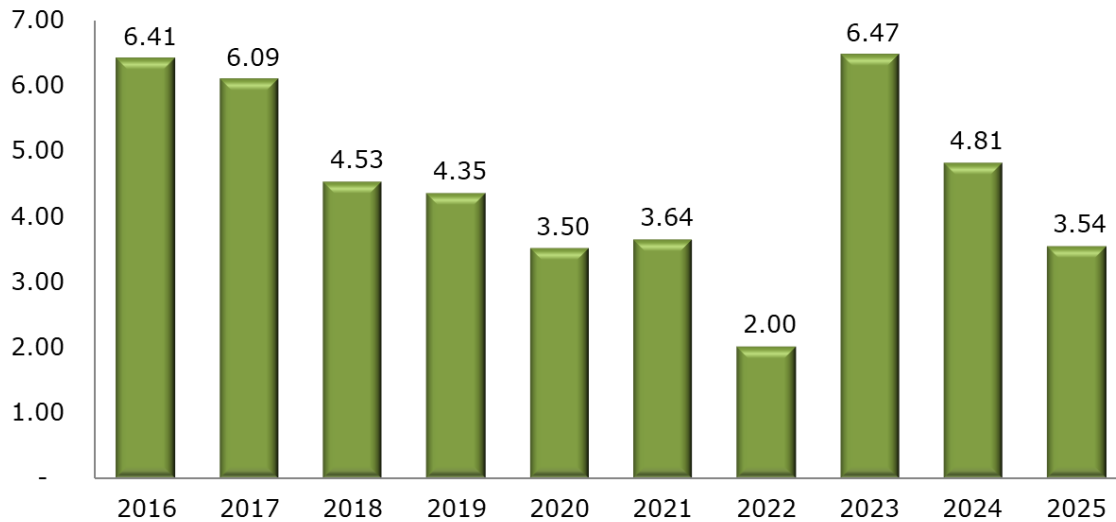
Los activos totales de la Caja al 31 de diciembre de 2025 ascienden a US\$76.68 millones, alcanzando un incremento con respecto al 2024 en US\$13.24 millones que represente un 20.87%. El principal rubro de los activos totales lo constituyen la cartera de préstamos con una participación del 67.22%.

Gestión de fuentes de fondeo

La Caja de Crédito, con la finalidad de honrar sus compromisos con sus proveedores de recursos, canceló durante el 2025, la cantidad de US\$1.26 millones; con ello ha mantenido una calificación "A" con todos sus proveedores de recursos externos.

A continuación, se presenta gráficamente el saldo de las obligaciones con los proveedores externos.

Fuentes de Fondo (Cifras expresadas en millones de US\$)



El saldo de las obligaciones con proveedores externos al 31 de diciembre de 2025 asciende a US\$3.54 millones, disminuyendo con respecto al 2024 en US\$1.26 millones que representa una disminución de 19.57%.

A continuación, se presenta un resumen de las obligaciones externas al cierre de diciembre de 2025 (Cifras Expresadas en millones de US\$):

Proveedor	Cupo	Deuda	Disponibilidad
FEDECRÉDITO	\$ 39.22	\$ 2.00	\$ 37.22
FONAVIPO	\$ 7.59	\$ 0.56	\$ 7.04
BANDESAL	\$ 3.00	\$ 0.98	\$ 2.02
Totales	\$ 49.81	\$ 3.53	\$ 46.28

Las deudas actuales en comparación a las disponibilidades sólo representan un 7.63%, lo que demuestra que la Entidad tiene suficiente cupo para atender la demanda de operaciones crediticias.

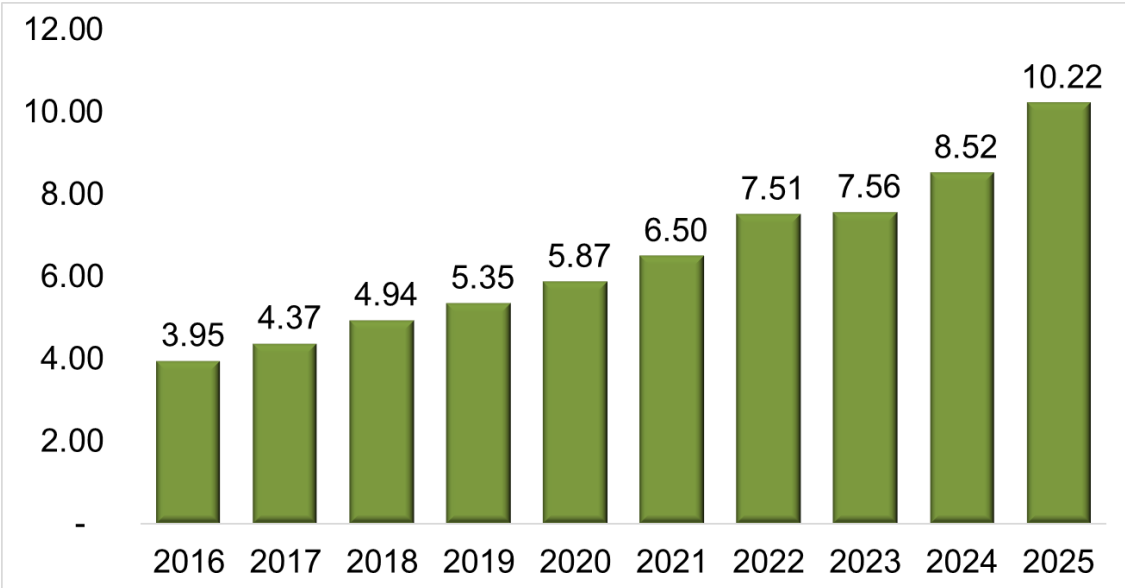
Fortalecimiento Patrimonial

El cambio más notable en el patrimonio es el incremento del Capital Social, que pasó de US\$4.14 millones en diciembre de 2024 a US\$5.45 en diciembre de 2025, con un crecimiento interanual del 31.66%. Esta variación se debe principalmente a la estrategia de venta de acciones a socios durante el período de enero a diciembre de 2025, todo esto en respuesta a la aprobación por la Asamblea Legislativa de El Salvador de la nueva Ley de Bancos Cooperativos, donde se modifican los parámetros legales para ser regulado directamente por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), estableciendo que las cooperativas cuya suma de sus depósitos y aportaciones de socios excedan los veinticinco millones de dólares, pasarán a ser reguladas directamente por la SSF, además, requiere un Capital Social mínimo de \$5,000,000.

El patrimonio total con datos al cierre de diciembre de 2025 ha alcanzado un monto de US\$10.22 millones, superior en US\$1.70 millones, con un crecimiento del 16.64%.

En conclusión, la Caja de Crédito de Ciudad Barrios ha reforzado su liquidez y logrado ajustar su estructura de financiamiento de forma positiva; con una alta proporción de liquidez, una cartera de préstamos ajustada por provisiones y un nivel de capital adecuado, se posiciona como una entidad financiera estable, le permite ofrecer una gestión más personalizada y una mayor capacidad de adaptación ante cambios en el entorno económico y social.

Patrimonio Total (Cifras Expresadas en millones de US\$)

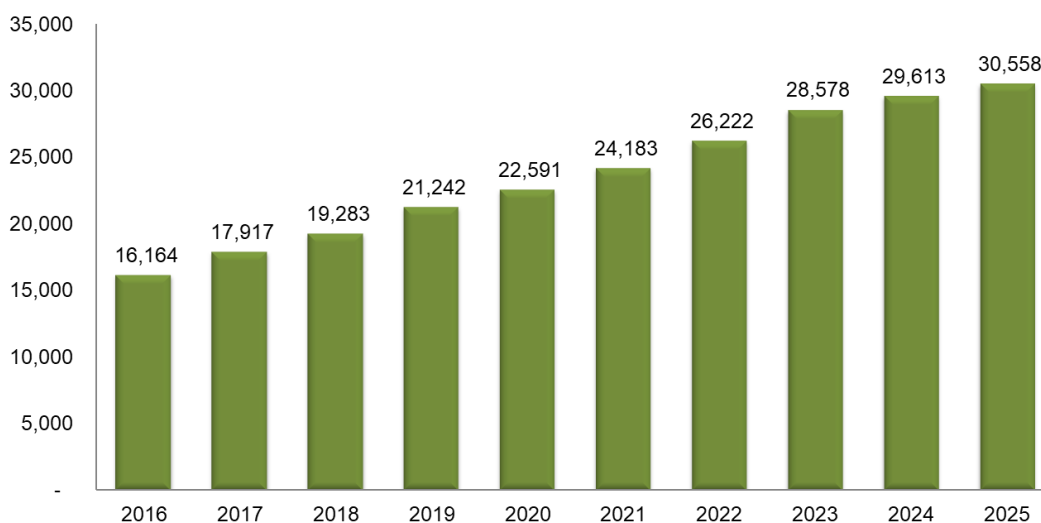


El gráfico anterior muestra la tendencia del patrimonio durante los últimos 10 años. El fortalecimiento patrimonial se ha debido a la confianza que tienen nuestros socios con nuevas suscripciones de acciones en el capital social.

Membresía de Socios

La confianza de los clientes hace posible que año con año nuestra membresía de socios refleje aumentos de capital social, lo que nos permite tener una mejor relación de negocios, haciendo uso de la inclusión financiera y de la cercanía de los productos y servicios puestos a su disposición a través de la tecnología digital. La tendencia de los últimos diez años se ve reflejada en la siguiente gráfica.

Membresía de Socios durante los últimos 10 años



La gráfica muestra el crecimiento de los socios durante los últimos 10 años, aumentando la membresía durante 2025 en 945 nuevos socios, con un crecimiento interanual del 3.19%.

Con el ingreso de nuevos socios se abre un abanico de productos y servicios que la Entidad tiene a disposición de ellos.

Gestión Administrativa

Programas de formación y capacitación del personal

El proyecto de formación y capacitación del personal de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios, se llevó a cabo con el objetivo de fortalecer las competencias de su equipo humano, asegurando su preparación para enfrentar los retos del sector financiero y mantener altos estándares de servicio, con más de 2,020 horas de formación ejecutadas. El programa abarcó una amplia gama de temas clave, orientados a cubrir áreas críticas y actualizar a los colaboradores en normativas vigentes.

Entre los aspectos más relevantes de la capacitación, destacan cursos como Gestión de cobranza y Recuperación de créditos con enfoque legal, fundamentales para optimizar la gestión de los créditos y mantener una relación sólida y profesional con los clientes. Además, se brindaron conocimientos en Análisis y otorgamiento de créditos, con el fin de mejorar la toma de decisiones en el financiamiento de micro y pequeñas empresas. La actualización de la normativa también fue un pilar esencial, con formaciones sobre la Ley especial para la prevención, control y sanción del lavado de activos y el cumplimiento del Instructivo UIF, garantizando que el personal esté alineado con las regulaciones locales e internacionales. En el ámbito comercial, se abordaron temas como

Técnicas de Ventas Profesionales de Productos Financieros y Estrategias de Marketing Digital en Entidades Financieras, para mejorar la promoción y venta de productos, así como la implementación de herramientas tecnológicas que optimicen la atención al cliente. Además, se incluyó talleres de Inteligencia Emocional y Servicio al Cliente, con el fin de mejorar la interacción con los clientes y promover un ambiente de trabajo saludable. Se brindaron también capacitaciones sobre Ciberseguridad, asegurando que los colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para manejar la información y los sistemas de manera segura y eficiente; intercambio de experiencia entre otros. Durante el año 2025 se participó en más de 73 eventos de capacitación, con una inversión de US\$142.61 miles.

Desarrollo de Negocios

Colocación de Créditos

El desarrollo de negocios y la colocación de créditos constituyen uno de los ejes estratégicos fundamentales para el crecimiento sostenible de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios, al permitir impulsar la actividad productiva, fortalecer el emprendimiento y mejorar la calidad de vida de los socios. A través de una gestión crediticia responsable, cercana y orientada a las necesidades del entorno, la Entidad promueve el acceso a

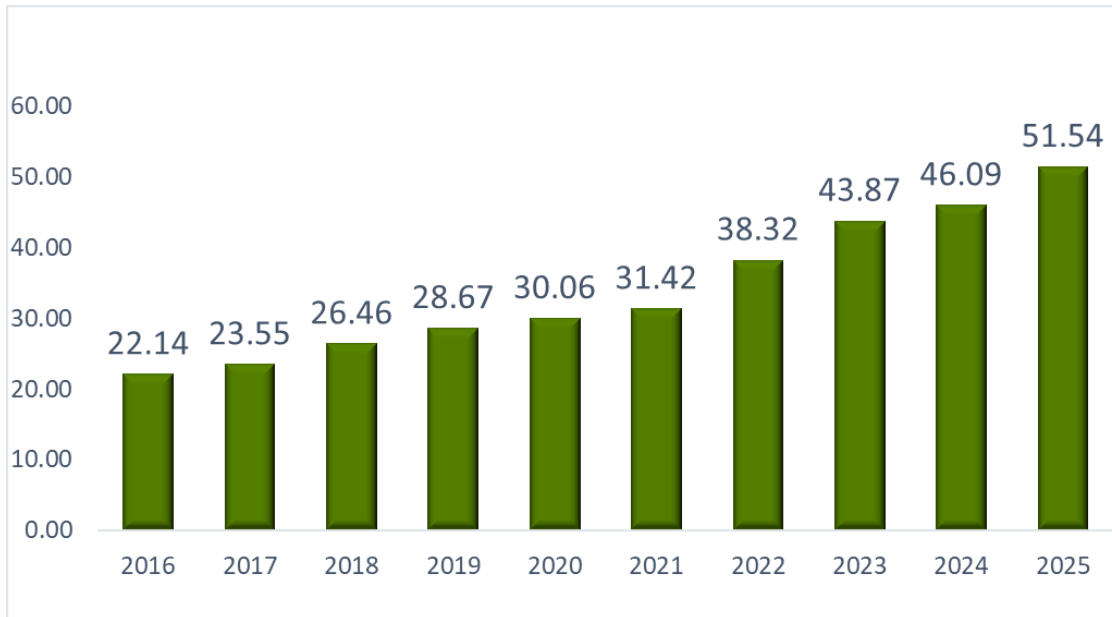
financiamiento oportuno y adecuado, contribuyendo al dinamismo económico local y al fortalecimiento de la inclusión financiera.

Colocación de Créditos de los últimos 10 años (En millones de US\$)



La gráfica anterior muestra un crecimiento bastante aceptable, en cuanto a los montos de colocación de préstamos en los últimos diez años y haciendo una comparativa de 2025, con respecto al año 2024, existe un crecimiento de \$3.84 millones.

Cartera de Préstamos de los últimos 10 años (En millones de US\$)



La segmentación de la cartera de préstamos de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios, para 2025, está constituida de la siguiente manera: CONSUMO: US\$18.21 millones, que representa el 35.35%, EMPRESA: US\$20.65 millones, que representa el 40.07%, VIVIENDA: US\$8.64 millones que representa el 16.77% y TARJETAS DE CRÉDITO: US\$ 4.02 millones, que representa el 7.84% con total de US\$ 51.54 millones.

Gestión de tarjetas de crédito.

En la Caja de Crédito de Ciudad Barrios se cuenta con una amplia diversidad de productos y servicios financieros orientados a satisfacer las necesidades de sus clientes y socios. Entre los más importantes se encuentra la tarjeta de crédito, la cual constituye un medio de pago

práctico, seguro y versátil que permite realizar transacciones financieras de manera ágil tanto a nivel nacional como internacional.

AÑO	COLOCACIÓN
2016	517
2017	666
2018	649
2019	1,038
2020	581
2021	732
2022	1,510
2023	1,585
2024	1469
2025	609

El cuadro refleja el comportamiento de la colocación de tarjetas de crédito a lo largo de los últimos años, evidenciando una evolución positiva en la gestión de este producto financiero. De manera particular, el año 2025 muestra un desempeño relevante que consolida los resultados alcanzados por la institución en el período anterior.

Durante el año 2025, se registró la colocación de 609 tarjetas de crédito, lo cual demuestra la continuidad en la estrategia de crecimiento y fortalecimiento del portafolio de tarjetas de crédito. Aunque el volumen colocado es menor en comparación con el año 2024, los resultados

alcanzados reflejan una colocación responsable y alineada a las políticas crediticias de la institución.

Este comportamiento evidencia un enfoque orientado a la calidad de la cartera, priorizando la adecuada evaluación del riesgo y la sostenibilidad del producto, sin perder de vista el objetivo de brindar soluciones financieras accesibles a los clientes y socios. Asimismo, la colocación lograda en 2025 confirma la confianza de los usuarios en las tarjetas de crédito ofrecidas, las cuales continúan adaptándose a las necesidades, estilo de vida y objetivos financieros de cada cliente.

TARJETAS	NÚMERO
CLÁSICA I	139
CLÁSICA II	203
CLÁSICA III	99
JOVEN	43
ORO	36
PLÁTINUM	41
INFINITE	47
EMPRESARIAL	1

En el año 2025, la colocación de tarjetas de crédito reflejó la continuidad de una estrategia institucional orientada a la sostenibilidad y al fortalecimiento de la calidad de la cartera. A pesar de un volumen de colocación más moderado en comparación con años anteriores, los

resultados evidencian un enfoque responsable y alineado a las políticas crediticias vigentes.

Las tarjetas Clásicas se mantuvieron como el principal producto del portafolio, concentrando la mayor participación en la colocación total, lo que confirma su alta aceptación entre los clientes y su importancia como base del crecimiento del negocio de tarjetas de crédito.

Los segmentos Joven, Oro y Platinum contribuyeron de manera equilibrada al portafolio, atendiendo a distintos perfiles de clientes y fortaleciendo la segmentación del mercado. Estos productos permitieron diversificar la oferta y responder a necesidades financieras específicas, promoviendo un uso responsable del crédito.

Por su parte, el segmento de gama alta, representado por la tarjeta Infinite, destacó por los límites otorgados, reflejando la confianza de clientes con mayor perfil financiero y la solidez de los procesos de evaluación crediticia aplicados durante el año.

Captación de fondos de socios

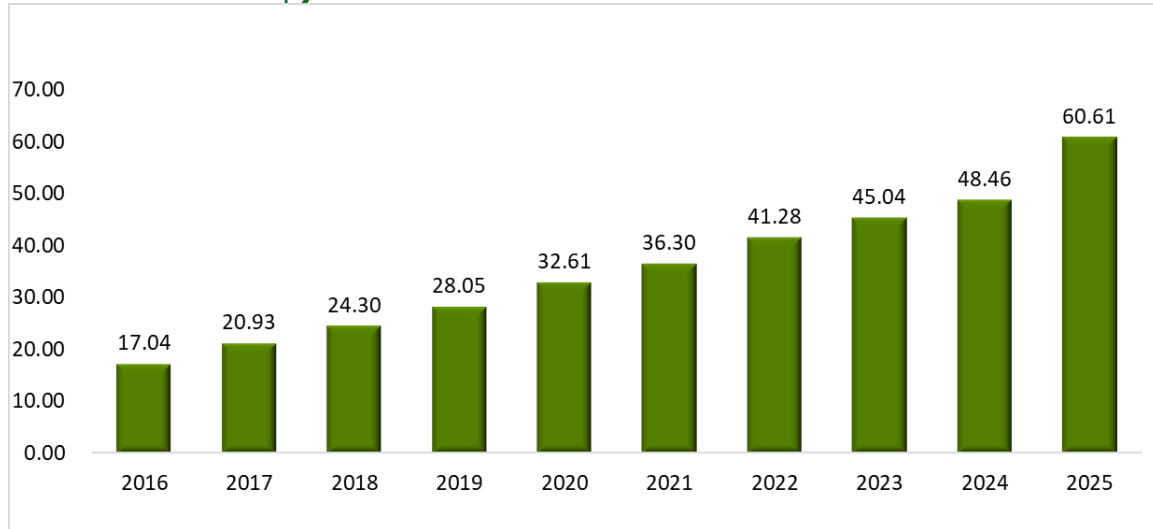
La Caja de Crédito de Ciudad Barrios se consolida como una de las principales opciones en servicios financieros integrales, caracterizándose por su agilidad operativa, cercanía con los socios y firme compromiso con

la inclusión financiera. La captación de ahorros representa para la Entidad un pilar estratégico, al ofrecer a los socios una amplia gama de instrumentos de ahorro que les permiten el acceso oportuno a sus fondos, la generación de rendimientos y el aprovechamiento de servicios financieros complementarios, contribuyendo a una experiencia financiera alineada con las necesidades actuales.

Los resultados alcanzados durante el ejercicio 2025 son reflejo del esfuerzo sostenido por brindar productos y servicios financieros ajustados a las expectativas de los socios, así como de una gestión integral enfocada en la innovación, la confianza y el fortalecimiento de la relación con la comunidad. Durante el año que se informa, se continuó promoviendo el hábito del ahorro como una herramienta fundamental para el bienestar económico y la estabilidad financiera de los hogares.

La Entidad reafirma su compromiso de seguir fortaleciendo su solidez financiera, manteniendo una gestión cercana, eficiente y responsable, orientada a generar bienestar económico y confianza permanente entre sus socios.

Captación de ahorros de los socios de los últimos 10 años (En millones de US\$)



La gráfica evidencia un crecimiento sostenido en la captación de ahorros durante la última década. Al cierre del ejercicio 2025, la Caja de Crédito de Ciudad Barrios alcanzó una cartera de ahorros de US\$60.61 millones, lo que representa un incremento de US\$12.15 millones respecto al año 2024. Este comportamiento refleja una variación positiva significativa, resultado de la confianza depositada por los socios en la Entidad, así como de las estrategias implementadas para fomentar el ahorro y fortalecer la relación con la base social.

Este crecimiento no solo demuestra un desempeño financiero favorable, sino que también reafirma el compromiso institucional con el desarrollo económico sostenible y el acompañamiento financiero responsable de los socios.

Estructura de la cartera por instrumento

La cartera de ahorros de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios se encuentra diversificada en distintos instrumentos de captación, lo que permite atender de manera eficiente las necesidades financieras de los socios. Al cierre del ejercicio 2025, la estructura de la cartera está conformada principalmente por 25,541 cuentas de ahorro a la vista, que registran un saldo de US\$33.51 millones, así como 1,920 depósitos a plazo, con un monto acumulado de US\$27.10 millones.

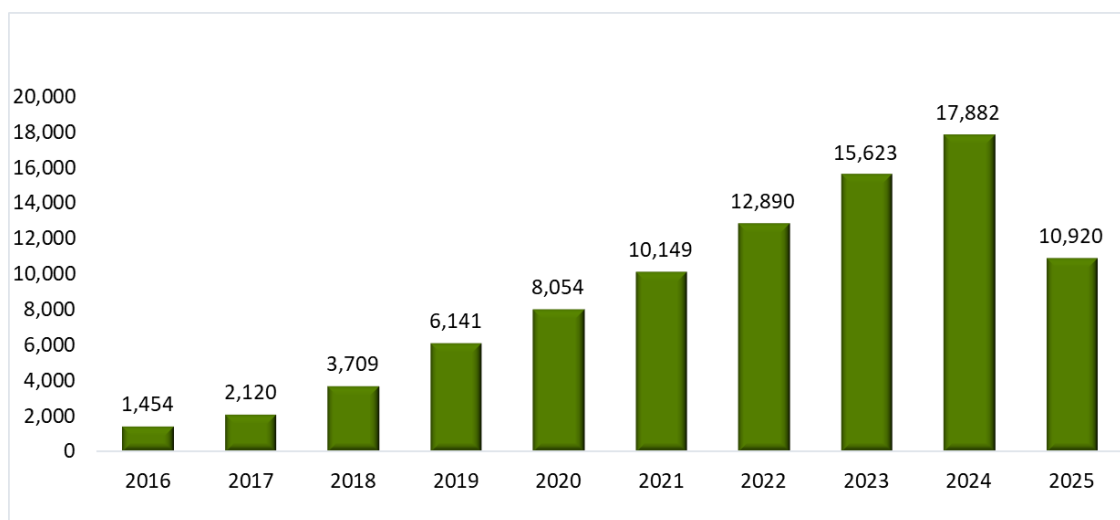
Durante el ejercicio 2025, la Entidad alcanzó un total de 27,748 cuentas de ahorro, considerando todos los instrumentos de captación disponibles. Estos resultados son consecuencia de la implementación de estrategias comerciales orientadas a fortalecer la satisfacción de los ahorrantes, el posicionamiento institucional de la marca y el vínculo cercano con los socios.

La Caja de Crédito reafirma que el acercamiento permanente con los socios constituye un elemento clave para el crecimiento sostenido de la captación, promoviendo relaciones de confianza, educación financiera y soluciones de ahorro acordes a las necesidades de cada segmento.

Colocación de Tarjetas de Débito

El comportamiento de la colocación de tarjetas de débito refleja una evolución favorable en el proceso de modernización y fortalecimiento de los servicios financieros de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios.

Colocación de tarjetas de débito acumulada (últimos 10 años)



La gráfica evidencia un crecimiento sostenido en la emisión de tarjetas de débito a lo largo de la última década, resultado de las estrategias orientadas a promover la inclusión financiera, el uso de canales electrónicos y la bancarización de los socios.

Al cierre del ejercicio 2025, la Entidad registra un acumulado de 10,920 tarjetas de débito activas, lo que responde a un proceso de depuración, actualización y migración de tarjetas, garantizando mayor seguridad,

eficiencia operativa y una mejor experiencia de uso para los socios. Este comportamiento reafirma el compromiso institucional de priorizar la calidad del servicio, la protección de las operaciones y la confianza de los usuarios en los medios de pago electrónicos.

La Caja de Crédito de Ciudad Barrios continuará impulsando la adopción de productos digitales, fortaleciendo la relación con los socios y adaptando sus servicios a las nuevas dinámicas del mercado financiero, con el objetivo de facilitar el acceso a soluciones modernas, seguras y acordes a las necesidades actuales.

Afiliaciones a FEDEMÓVIL y FEDEBANKING (Acumulado de los últimos 5 años)

Año	2021	2022	2023	2024	2025
Afiliaciones	2,181	2,670	2,970	2,335	2,014

Durante los últimos cinco años, los canales digitales FEDEMÓVIL y FEDEBANKING se han consolidado como herramientas clave en la transformación digital de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios, reflejando la confianza de los socios en plataformas que permiten realizar operaciones financieras de forma ágil, segura y desde cualquier lugar.

Al cierre del ejercicio 2025, se registraron 2,014 afiliaciones, resultado de una gestión enfocada en la optimización de los servicios digitales, la

mejora continua de la experiencia del usuario y el fortalecimiento de los controles operativos. La Entidad reafirma su compromiso de seguir impulsando canales electrónicos accesibles, eficientes y alineados a las necesidades de los socios, promoviendo la inclusión financiera y la innovación institucional.

Monto y Número de Transacciones en FEDEMOVIL y FEDEBANKING

Año	Número	Monto
2021	38,152	\$6,403,706.54
2022	67,405	\$11,675,799.15
2023	116,413	\$20,106,424.20
2024	173,871	\$30,878,028.07
2025	237,239	\$44,646,685.13

El uso de los canales digitales FEDEMÓVIL y FEDEBANKING continuó registrando un crecimiento significativo durante el ejercicio 2025, consolidándose como un pilar clave en la operatividad y modernización de los servicios financieros de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios. Al cierre del año que se informa, se contabilizaron 237,239 transacciones, alcanzando un monto total de US\$44.65 millones, lo que evidencia un incremento relevante respecto al ejercicio anterior.

Este desempeño refleja la confianza de los socios y clientes en plataformas que ofrecen comodidad, seguridad y disponibilidad

permanente para la realización de operaciones financieras. La Entidad reafirma su compromiso de seguir fortaleciendo e innovando en sus canales digitales, con el objetivo de brindar una experiencia de servicio eficiente, confiable y alineada a las necesidades actuales de los usuarios.

Monto y Número de Transacciones en Corresponsales No Bancarios.

Año	Número	Monto
2021	104,618	\$ 9,363,670.73
2022	124,293	\$ 11,844,006.30
2023	154,045	\$ 15,571,914.66
2024	177,157	\$ 21,706,131.49
2025	115,072	\$ 15,034,366.57

Durante el ejercicio 2025, los Corresponsales No Bancarios continuaron consolidándose como un canal estratégico para la inclusión financiera y la ampliación de los servicios que ofrece la Caja de Crédito de Ciudad Barrios. Al cierre del año, se registraron 115,072 transacciones, con un monto total gestionado de US\$ 15,034,366.57. Este desempeño evidencia la confianza y el uso constante de los corresponsales por parte de socios, clientes y usuarios, así como el impacto positivo de las decisiones estratégicas orientadas a acercar servicios financieros accesibles, ágiles y confiables a las comunidades. Durante el año 2025, la Entidad mantuvo 5 puntos de atención, ubicados en los departamentos de San Miguel y

Morazán, en los distritos de: Ciudad Barrios, Yoloaiquín y San Isidro, fortaleciendo la atención personalizada y la experiencia financiera de los usuarios en sus comunidades.

Salud A Tu Alcance

El servicio de salud a tu alcance destaca principalmente como un apoyo a la salud de nuestros Socios, ya que brinda la oportunidad de obtener consultas médicas con una red de médicos a nivel nacional, en las áreas de medicina general, ginecología y pediatría, además brinda una citología gratis al año para titulares, y consultas médicas para toda la familia a un bajo costo.

Afiliaciones al programa salud a tu alcance acumulado (de los últimos 5 años)

AÑO	2021	2022	2023	2024	2025
Acumulación	1,204	1,954	2,817	3,495	4,094

Durante el 2025 se afiliaron 599 Socios y clientes al servicio de consultas médicas, con diferentes modalidades de pago, como cargo en cuenta de ahorros, cargo a Tarjeta de Crédito o Préstamos y pagos en ventanilla. Este servicio año con año amplía su red de médicos para llegar a todos los municipios del país.

Colocación de Seguros

Los seguros masivos representan una herramienta clave para la protección financiera de los socios, al brindar cobertura accesible que contribuye a la seguridad y tranquilidad de las familias. A través de este servicio, la Caja de Crédito de Ciudad Barrios fortalece su compromiso con el bienestar integral de sus socios, ofreciendo soluciones de protección alineadas a sus necesidades y a los principios de inclusión y responsabilidad financiera.

Colocación de Seguros (Acumulado de los últimos 5 años)

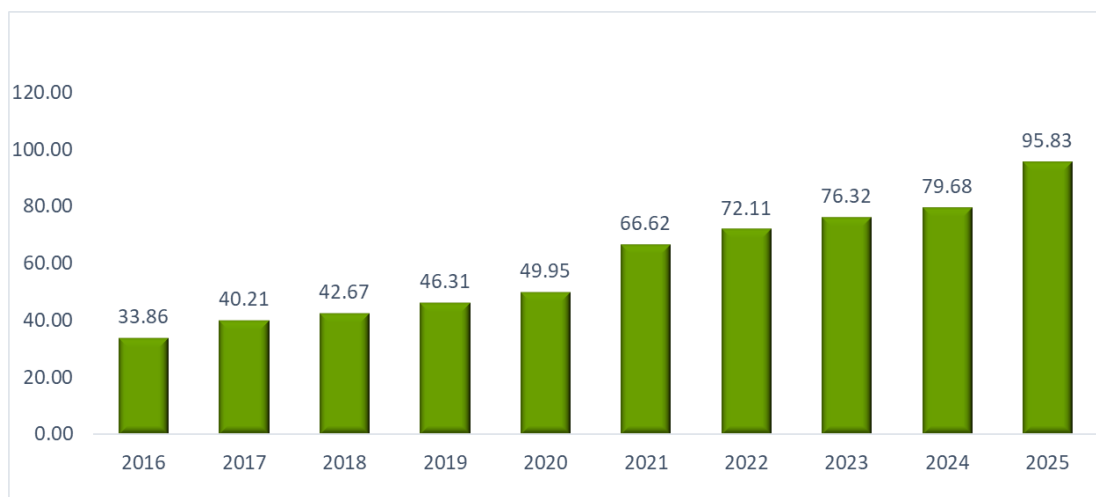
AÑO	2021	2022	2023	2024	2025
Acumulación	1,649	2,850	4,251	5,422	6,688

Los seguros representan un beneficio para los clientes y Socios, con la promoción de este seguro de vida masivo, se colocaron 1,266 seguros durante el año 2025, los cuales mantienen a los Socios con un respaldo ante cualquier eventualidad o accidente. Con respecto a los beneficios del seguro, se tienen coberturas del 100% del monto asegurado por cualquier causa de fallecimiento, además los clientes y socios pueden adquirirlo y gozar de amplias coberturas, sin exámenes médicos previos, y con facilidad de contratación.

Remesas Familiares

El servicio de remesas constituye un apoyo fundamental para la economía de las familias y un vínculo directo con los salvadoreños en el exterior. A través de este servicio, la Caja de Crédito de Ciudad Barrios facilita la recepción de recursos de forma segura, ágil y confiable, contribuyendo al bienestar económico de los socios y al fortalecimiento de la inclusión financiera en las comunidades que atiende.

Monto de Remesas Familiares de los últimos 10 años (En millones de US\$)



En cuanto al monto gestionado, al cierre del ejercicio 2025 se alcanzó un total de US\$95.83 mil, registrando un incremento significativo respecto al año anterior. Este crecimiento evidencia una mayor concentración de recursos canalizados a través de la Entidad, reafirmando la confianza de

los usuarios en la Caja de Crédito de Ciudad Barrios como un intermediario financiero seguro y confiable para la recepción de remesas.

El comportamiento positivo del monto de remesas fortalece el impacto económico del servicio, contribuyendo al sostenimiento de los hogares, al dinamismo local y al fortalecimiento de la inclusión financiera en las comunidades donde la Entidad tiene presencia.

Número de Transacciones de los últimos 10 años



Durante el ejercicio 2025, el servicio de Remesas Familiares registró un total de 205,386 transacciones, manteniéndose como un canal relevante para la recepción de recursos por parte de socios, clientes y sus familias. Si bien se observa una ligera variación en comparación con el año 2024, el volumen de operaciones evidencia la continuidad en el uso del servicio y la confianza depositada en la Entidad para la gestión de remesas.

La evolución del número de transacciones durante los últimos años refleja la importancia de este servicio como un medio accesible, seguro y cercano, que contribuye al bienestar económico de las comunidades atendidas.

Colectores

La Caja de Crédito de Ciudad Barrios facilita a sus socios y clientes el pago de servicios básicos y comerciales a través de una red de colectores autorizados, entre los que se incluyen AES, ANDA, telecomunicaciones y operadores de servicios digitales, así como la plataforma Punto Exprés, ampliando las opciones de pago disponibles. Este servicio permite realizar transacciones de manera ágil, segura y cercana, contribuyendo a la comodidad de los usuarios y fortaleciendo el acceso a soluciones financieras integrales desde la Entidad.

Inversión en infraestructura

Con el objetivo de adecuar las instalaciones de la Oficina Central y sus Agencias y ofrecer mayor ergonomía a nuestros clientes y socios, la Entidad invirtió durante el ejercicio 2025 un monto de US\$23.23 miles.

Impacto social en la comunidad

En el transcurso del año 2025, la Caja de Crédito de Ciudad Barrios, desarrolló la labor de respaldar las solicitudes de donativos realizadas a personas; comunidades y otros. Este esfuerzo se enmarca en el compromiso de promover el desarrollo integral del país y generar un impacto positivo en distintos sectores de la sociedad, entregando un valor de US\$7.16 miles

Proyección Social

La Proyección Social refleja el compromiso de la Caja de Crédito de Ciudad Barrios con el desarrollo humano y comunitario, mediante acciones que promueven el bienestar, la inclusión y el impacto positivo en las comunidades donde tiene presencia, alineadas a sus principios de responsabilidad y solidaridad social.

Durante el ejercicio, la promoción Gana Fácil permitió premiar a socios que participaron activamente, entregando premios en efectivo como incentivo a la fidelidad y confianza depositada en la Caja de Crédito de Ciudad Barrios. Esta iniciativa formó parte de las acciones orientadas a fortalecer la relación con los socios, reconociendo su preferencia y promoviendo el uso de los productos y servicios financieros de la Entidad.

Aportamos al bienestar y la salud de la población mediante la entrega de kits de medicamentos, como parte de nuestro compromiso con el cuidado integral de la comunidad.



Participación de socias en el evento “Emprende Salvadoreña” organizado por el SISTEMA FEDECRÉDITO. Impulsamos el liderazgo y el desarrollo económico de nuestras socias, promoviendo espacios que fortalecen el emprendimiento femenino y la inclusión financiera.



Durante la celebración del Día de San Valentín y el Día de las Madres, se promovieron valores como la amistad, el respeto, la solidaridad y el reconocimiento al amor, esfuerzo y dedicación que inspiran a nuestras familias y comunidades, fortaleciendo la cercanía y el bienestar entre clientes y colaboradores.



Entrega de premios de la Promoción “Acciones que te premian”, reconociendo la confianza y preferencia de nuestros clientes mediante la entrega de premios, reafirmando nuestro compromiso de generar experiencias positivas y cercanas.



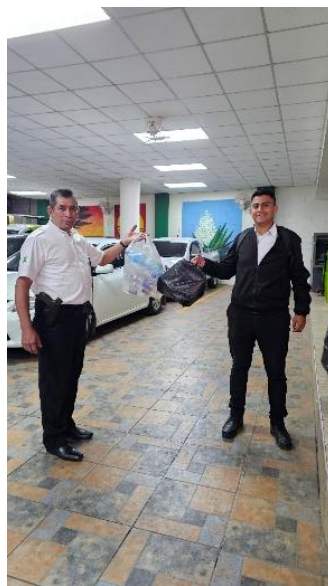
Fomentamos la convivencia y el deporte local, brindando a nuestros clientes la oportunidad de apoyar el talento deportivo y promoviendo el desarrollo integral de la niñez y juventud, a través de la entrega de entradas para los partidos del Cacahuatique y la dotación de uniformes deportivos a escuelas de fútbol, impulsando valores de disciplina y sana convivencia en la comunidad.



La Caja de Crédito de Ciudad Barrios participó activamente en las principales celebraciones culturales y tradicionales del municipio, incluyendo el desfile de cabalgata y el desfile de correos en el marco de las Fiestas Titulares y Patronales, así como la realización de una tarde alegre en el cantón Llano El Ángel. Estas actividades permitieron fortalecer el sentido de identidad, pertenencia y cercanía con la comunidad, promoviendo espacios de sana convivencia y contribuyendo a la preservación de las tradiciones locales. Asimismo, la Entidad formó parte del desfile navideño de Ciudad Barrios, uniéndose a la comunidad para dar inicio a la temporada festiva, fomentando la alegría, la unión y el espíritu de convivencia familiar, en coherencia con su compromiso social y humano.



Reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente a través de una jornada de reciclaje, involucrando a nuestros colaboradores en acciones responsables y sostenibles.



Conmemoramos 59 años de servicio, crecimiento y compromiso con nuestros socios, clientes y la comunidad, reafirmando nuestra misión de generar confianza, cercanía y desarrollo sostenible.



Cena navideña para clientes de Crédito Popular. Fortalecimos la relación con nuestros clientes mediante una cena navideña, acompañada de entrega de canastas y obsequios, como muestra de agradecimiento y cercanía.



Informe de Auditoría emitido por Auditor Independiente

A la Junta Directiva y a los Accionistas de
La Caja de Crédito de Ciudad Barrios,
Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable.

Opinión

He auditado los estados financieros que se acompañan de la CAJA DE CRÉDITO DE CIUDAD BARRIOS, SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE, que comprenden el balance general al 31 de diciembre del 2025 y 2024, el estado de resultados, el estado cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi Opinión, los estados financieros adjuntos de la CAJA DE CRÉDITO DE CIUDAD BARRIOS, SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, preparados de conformidad con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, con las Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los trabajadores emitidas por la FEDERACIÓN DE CAJAS DE CRÉDITO Y BANCOS DE LOS TRABAJADORES (FEDECREDITO), y en lo aplicable por las Normas para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y adecuadas por FEDECREDITO, como se indica en nota (1) Principales Políticas Contables.

Fundamento de la opinión

He realizado la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de estados financieros de mi informe. Soy independiente de la CAJA DE CRÉDITO DE CIUDAD BARRIOS, SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE, de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a mi auditoría de los estados financieros en El Salvador y he cumplido las demás responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Considero

que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Responsabilidad de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros.

La dirección es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos, de conformidad con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, con las

Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los trabajadores emitidas por la FEDERACIÓN DE CAJAS DE CRÉDITO Y BANCOS DE LOS TRABAJADORES (FEDECREDITO), y en lo aplicable por las Normas para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador y adecuadas por FEDECREDITO (Nota 1), y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración y capacidad de la Caja de Crédito de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la dirección tiene intención de liquidar la Caja de Crédito o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. La CAJA DE CRÉDITO DE CIUDAD BARRIOS, SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE, a través de su sistema de gestión integral de riesgo, gestionó los diferentes tipos de riesgos a los que se encuentra expuesta y no determinó eventos o incertidumbres materiales para continuar como empresa en funcionamiento (Nota 20). Bajo este contexto y durante mi auditoría no he determinado eventos o incertidumbres materiales que afecten la continuidad del negocio.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Caja de Crédito.

Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una

incorrección material cuando existe. Las correcciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros



Fausto Moisés Gómez Alfaro
Auditor Externo
Inscripción No. 990
Santa Tecla, 20 de enero de 2026

Estados Financieros

Balance de Situación Financiera

CAJA DE CREDITO DE CIUDAD BARRIOS
 SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
 Balance de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024 (Nota 2)
 Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América con un Decimal (Nota 3)

	Notas	2025	2024
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	22,235.9	14,599.6
Cartera de créditos (neta) (114)	5	49,711.2	44,461.2
Créditos vigentes a un año plazo		759.3	1,023.5
Créditos vigentes a más de un año plazo		49,552.4	43,687.0
Créditos vencidos		2,176.8	2,354.2
(Estimación de pérdida por deterioro)	22 -	2,777.2	-2,603.6
Cuentas por cobrar (neto)		799.0	882.2
Activos físicos e intangibles (neto) (13)	10	1,252.7	1,218.3
Activos extraordinarios (neto) (122)	9	90.6	9.6
Inversiones en acciones (neto)		2,554.3	2,241.4
Otros activos		39.6	31.9
Total activos		76,683.3	63,444.2
PASIVO			
PASIVOS DE INTERMEDIACION			
Depósitos (Nota 10)	14	61,066.2	48,800.9
Préstamos (Nota 11)	17	3,544.3	4,810.5
Total Pasivos de Intermediación		64,610.5	53,611.4
OTROS PASIVOS (Nota 12)			
Cuentas por Pagar		680.7	638.2
Provisiones		1,013.7	592.1
Créditos Diferidos	12	158.2	83.3
Total otros Pasivos		1,852.7	1,313.5
TOTAL PASIVO		66,463.2	54,924.9
PATRIMONIO (Nota 13)			
Capital Social		5,447.6	4,137.6
Reservas de Capital		2,572.6	2,356.4
Resultados del presente ejercicio	20	1,060.1	929.2
Utilidad no Distribuible		1,013.2	1,043.6
Superavit por Revaluaciones		42.9	42.9
Provisión por Bienes Recibidos en Pago o Adjudicados		83.7	9.6
TOTAL PATRIMONIO		10,220.1	8,519.3
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		US\$ 76,683.3	US\$ 63,444.2



Natali Adnylas Ochoa Romero
 Directora Presidente



Carla Argénys Portillo Hernández
 Directora Secretaria



Nelson Igناس Arias Rodríguez
 Director Propietario



José Roberto Jurado Beltrán
 Gerente General

Estado de Resultados

CAJA DE CREDITO DE CIUDAD BARRIOS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE

Estados de Resultados Integrados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024 (Nota 2)

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América con un Decimal (Nota 3)

	NOTA	US\$	2025	US\$	2024
Ingresos por Intereses		US\$	7,021.5	US\$	6,503.0
Cartera de préstamo		US\$	6,980.5	US\$	6,468.3
Activos financieros a costo amortizado			41.0		34.7
(Gastos por Intereses)			-1,362.93		-1,347.81
(Depósitos)			-990.5		-870.1
(Préstamos)			-372.4		-477.7
INGRESOS POR INTERESES NETOS		US\$	5,658.6	US\$	5,155.2
Ingresos por comisiones y honorarios			349.2		672.9
(Gastos por comisiones y honorarios)			-1,182.8		-986.3
(Ganancia (Pérdida) deterioro de activos financieros de riesgo crediticio)			-754.0		-1,999.5
INGRESOS POR COMISIONES Y HONORARIOS NETOS		US\$	-1,587.5	US\$	-2,312.9
* Ganancia (Pérdida) por ventas de activos y Operaciones discontinuadas			1.5		12.2
Ganancias (pérdidas) generadas por entidades registradas bajo el método de la participación			246.2		228.9
Otros ingresos (gastos financieros)			1,035.6		1,537.7
TOTAL DE INGRESOS NETOS		US\$	1,283.2	US\$	1,778.8
(Gastos de Administración)			-3,811.3		-3,525.6
(Gastos de funcionarios y empleados)			-2,502.2		-2,115.2
(Gastos generales)			-1,201.4		-1,261.3
(Gastos no operacionales)			0.0		0.0
(Gastos de depreciación y amortización)			-107.7		-149.2
UTILIDAD(PÉRDIDA)ANTES DE IMPUESTO		US\$	1,543.0	US\$	1,095.5
Gasto por impuesto sobre las ganancias			-515.7		-166.2
UTILIDAD(PÉRDIDA) DEL EJERCICIO		US\$	1,027.4	US\$	929.2



Estado de Cambios en el Patrimonio

CAJA DE CREDITO DE CIUDAD BARRIOS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE

Estados de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2025 y 2024 (Nota 2)

Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América con un Decimal (Nota 3)

FUENTES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Notas	Capital Social	Reservas de Capital	Otras Reservas	Resultados por Aplicar	Utilidades no Distribuibles	Revalúo de Inmuebles	Otro Resultado Integral Ejercicios	Otro Resultado Integral del Ejercicio	Participaciones accionistas no	Patrimonio Total
Balance al 31 de diciembre de 2024		4,137.6	2,356.4	9.6	929.2	1,043.6	42.9	-	-	-	8,519.3
Emisión de acciones	US\$	1,490.6									1,490.6
Dividendos	US\$										-
Otro Resultado Integral:	US\$	5,628.1	2,356.4	9.6	929.2	1,043.6	42.9	0.0	0.0	0.0	10,009.9
Incrementos en elementos que no se reclasificaran en resultados	US\$		216.2	74.1		69.2					359.4
Disminuciones en elementos que no se reclasificaran en resultados	US\$										-
Incremento en elementos que se reclasificaran en resultados	US\$				1,060.1						1,060.1
Reclasificaciones a resultados	US\$										-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	US\$	-180.5			-929.2	-99.6					1,209.4
Balance al 31 de diciembre de 2025	US\$	5,447.6	2,572.6	83.7	1,060.1	1,013.2	42.9	0.0	0.0	0.0	10,220.1

CAPITAL SOCIAL EXPRESADO ASI:	2024	2025
CANTIDAD DE ACCIONES	4,138	5,448
VALOR CONTABLE DE LA ACCION	\$ 2.06	\$ 1.88
VALOR NOMINAL POR ACCIÓN	\$ 1.00	\$ 1.00


Neftali Adonias Ochoa Romero




Samael Argenys Portillo Hernandez
Director Secretario




Nelson Adias Arias Rodriguez
Director Propietario




Jose Roberto Jurado Beltran
Gerente General

